**Получили госуслугу?**

**Оцените ее качество одним из способов. Это просто!**

|  |  |
| --- | --- |
| **С ПОМОЩЬЮ СМС:**1. Оставьте свой номер телефона сотруднику, который предоставил госуслугу.
2. Вам придет СМС с номера **0919** Федерального телефонного центра.
3. Оцените качество госуслуги по 5-ти балльной шкале с помощью **бесплатной** СМС.
 |  |
| **С ПОМОЩЬЮ ТЕРМИНАЛА**:1. Воспользуйтесь пунктом меню «Оценка качества» на терминальном устройстве.
2. Введите номер талона.
3. Оцените качество предоставления госуслуги по 5-ти балльной шкале.
 |  |
| **НА САЙТЕ VASHKONTROL.RU**:1. Зарегистрируйтесь на сайте **vashkontrol.ru.**
2. Выберите инспекцию ФНС России, наименование услуги, о которой хотите оставить отзыв, и дату получения услуги.
3. Оцените качество госуслуги, ответив на вопросы.
 |  |

**УСЛУГИ ФНС РОССИИ, КОТОРЫЕ ПРЕДЛАГАЕТСЯ ОЦЕНИТЬ:**

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.
2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ.
3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.
4. Приём налоговых деклараций (расчетов).

|  |  |
| --- | --- |
|  | **КРИТЕРИИ, ПО КОТОРЫМ ВЫ МОЖЕТЕ ОЦЕНИТЬ УСЛУГУ:** 1. время предоставления услуги;
2. время ожидания в очереди при получении услуги;
3. вежливость и компетентность сотрудника налогового органа при предоставлении услуги;
4. комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга;
5. доступность информации о порядке предоставления услуги.
 |
| **Ваше мнение важно для нас, вместе мы станем лучше!**12 декабря 2012 г. Правительство РФ приняло постановление № 1284, которое дает гражданам возможность напрямую влиять на качество госуслуг, оценивая работу чиновников в конкретном месте по конкретной услуге | vashkontrol.ru |